**ПРАВИЛА**
**оказания услуг по проведению занятий по физической культуре и спорту по направлению «футбол» под брендом ФШ «Родина».**

1. Настоящие правила являются обязательными для всех Заказчиков и Потребителей, вне зависимости от возраста и состояния здоровья.
Заказчик и лицо, в чьих интересах заключен договор (далее – «Потребитель»), обязаны ознакомиться с настоящими Правилами и соблюдать их во время пребывания на занятиях, проводимых под брендом ФШ «Родина» (далее – «Школа») и пользования всеми ее услугами.
2. Приобретение абонемента для участия в занятиях является подтверждением согласия Заказчика и Потребителя с настоящими Правилами и обязательства их соблюдения.
3. По истечении срока действия абонемента услуги не предоставляются, их стоимость не возвращается. В случае полного прекращения предоставления оплаченной услуги, вызванного необходимостью устранения технических неполадок, препятствующих Потребителю пользоваться услугами, Исполнитель вправе продлить действие абонемента.
4. Передача абонемента третьим лицам не допускается.
5. Покидая занятие, Потребитель обязан сдать всё имущество, выданное во временное пользование Исполнителем, освободить шкаф, оплатить дополнительные оказанные Исполнителем услуги и забрать вещи индивидуального пользования.
6. За дополнительную плату возможно предоставление дополнительных услуг (полный перечень и стоимость таких услуг согласовывается сторонами отдельно). Список актуальных дополнительных услуг может изменяться в зависимости от сезона и наличия/отсутствия рекламных акций. Актуальный перечень дополнительных услуг можно уточнить на стойках рецепции Исполнителя.
7. В случае возникновения задолженности, Исполнитель вправе ограничить допуск Потребителя к занятиям, приостановив действие абонемента до момента полного погашения задолженности.
8. Находиться в верхней одежде на территории игровых и спортивных зон не разрешается. Посещать занятия необходимо в тренировочной одежде и специализированной обуви, соответствующей стандартам безопасности или направленности занятий. Исполнитель вправе не допустить Потребителя на занятия в уличной обуви. Потребитель обязуется соблюдать правила общей и личной гигиены и чистоту во всех помещениях спортивного комплекса. Для поддержания личной гигиены на всех занятиях рекомендуется пользоваться средствами личной гигиены.
9. Заказчик несет персональную ответственность за здоровье Потребителя до момента, когда будет доказана прямая вина иных лиц в любом чрезвычайном происшествии, случившемся с Потребителем. Во избежание травм не рекомендуется посещение занятий лицам, чье физическое состояние ослаблено либо лицам с хроническими заболеваниями.
10. Исполнитель не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Потребителя ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.
11. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью и/или имуществу Потребителя противоправными действиями третьих лиц.
12. Не рекомендуется при посещении занятий оставлять личные вещи без присмотра. За вещи, не оставленные без присмотра, Исполнитель ответственности не несет. Ущерб не возмещается.
13. На территории спортивного комплекса может проводиться фото- и видеосъемка с участием Потребителей.
14. В случае необходимости и для комфорта Потребителей допускается введение новых пунктов Правил. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящие правила в любой момент, изменения вступают в силу со дня опубликования на официальном сайте.
15. В случае опоздания Потребителя на занятие более, чем на 15 минут, или систематических опозданиях на занятия, проходящие согласно утвержденному расписанию, тренер имеет право не допустить Потребителя до занятий, без возмещений стоимости занятия.
16. Пропуск более 70% занятий или 3 занятий подряд без уважительной причины может повлечь за собой отстранение Потребителя от участия в турнирах (соревнованиях).
17. Регулярное нарушение дисциплины во время занятий может привести к воспитательным мерам (перевод во вторую команду, отстранения от участия в турнирах (соревнованиях) и товарищеских матчах). В крайнем случае при не прекращении подобного поведения Исполнитель вправе расторгнуть Договор и не допустить Потребителя к занятиям.

18. Физическое или моральное насилие в отношении других участников занятий влечет немедленное отстранение от занятий.
19. Абонемент сохраняет свое действие в случае издания на публичных ресурсах (http://pravo.gov.ru/ и т.п.) официальных документов (Указов, Постановлений и т.п.), запрещающих занятие массовым видом спорта, а также любых актов, препятствующих исполнению Договора.
20. Если Потребитель препятствует нормальному осуществлению занятий, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора, если после 2 (Двух) предупреждений Потребитель не устранит указанные нарушения.
21. Исполнитель рекомендует Заказчику осуществить страхование жизни и здоровья Потребителя от несчастных случаев, а также происшествий, которые могут привести к травме Потребителя.
22. Заказчик, отказавшийся от страхования Потребителя, самостоятельно несет ответственность за любой вред, причиненный Потребителю в результате занятий, а именно за возникновение или обострение течения любых заболеваний, травмы, ушибы, ссадины и т.п., если не будет доказана прямая вина Исполнителя в указанных обстоятельствах.
23. Несоблюдение настоящих правил и требований, а равно нарушение инструкций тренера в течение занятий или игнорирование замечаний тренера влечет освобождение клуба от ответственности за возникновение или обострение течения любых заболеваний, травмы, ушибы, ссадины и т.п.
24. Тренер оценивает физическую форму, спортивные способности и уровень подготовленности каждого Потребителя на каждом занятии и вправе по своему усмотрению принять решение о переводе Потребителя из одной группы в другую, соответствующую уровню Потребителя. Указанное решение может быть принято тренером из соображений безопасности, поскольку несоответствующая уровню остальных участников спортивная подготовка конкретного Потребителя может быть опасна для данного Потребителя травмами или ухудшением его самочувствия в связи с чрезмерной физической нагрузкой. Тренер может принять указанное решение также в связи с прогрессирующим уровнем той или иной группы, если физическая форма конкретного Потребителя препятствует дальнейшему развитию спортивных навыков группы. Перевод Потребителя в другую группу возможен также, если уровень Потребителя выше уровня группы, в которой он занимается. Об указанных причинах и принятом решении тренер обязан сообщить Заказчику, родителям или иным законным представителям Потребителя до или после тренировки. В случае несогласия заинтересованных лиц с принятым тренером решением Заказчик, родители или иные законные представители Потребителя вправе расторгнуть Договор.
25. Исполнитель несет ответственность за ущерб, причиненный жизни и здоровью Потребителя только в период проведения занятий, предусмотренной расписанием, и исключительно в случаях обнаружения неисправностей спортивного оборудования и инвентаря, вследствие эксплуатации которого произошло причинение вреда здоровью Потребителя
26. Несоблюдение Потребителем настоящих Правил, врачебных рекомендаций, техники безопасности, правил того или иного вида спорта или самостоятельные занятия без присутствия тренера освобождает Исполнителя и тренера от любой ответственности за ущерб, причиненный здоровью Потребителя.
27. Потребителям запрещено:
a. Использовать парфюмерию и/или разогревающие мази с резким запахом.
b. Принимать пищу в спортивных и игровых зонах, в зонах отдыха и раздевалках.
c. Использовать стеклянную посуду для напитков на всех территориях клуба (для питья можно использовать только пластиковые стаканы и бутылки).
d. Проводить видео- и фотосъемки в клубе без предварительной договоренности с ответственными лицами Исполнителя.
e. Оставлять вещи в спортивном комплексе после окончания занятий.
f. Курить и находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, а также при вирусном заболевании.
g. Использовать ненормативную лексику, как при общении, так и при разговорах по телефону.
h. Проносить на занятия оружие и взрывчатые вещества.
i. Входить на территорию спортивного комплекса с животными.
28. Заказчик, родители или иные законные представители Потребителя должны оставаться в зоне доступа телефонной связи во время пребывания Потребителя на занятиях. Заказчик обязуется сообщить номер мобильного телефона ответственному лицу Исполнителя для экстренной связи в случае чрезвычайных происшествий.
30. Заказчик, родители или иные законные представители Потребителя не вправе отвлекать тренера от непосредственного проведения занятий вопросами, комментариями, высказываниями любой тематики. Высказывание пожеланий, ответы на вопросы и прочее взаимодействие заинтересованные лица вправе

осуществлять с уполномоченным менеджером, в чьи обязанности входит взаимодействие с клиентами, а также согласование всех претензий, связанных с деятельностью Исполнителя. В случае, если Заказчик, родители или иные законные представители Потребителя, отвлекают тренера от непосредственного осуществления проведения занятий, последний вправе требовать от лица, осуществляющего вышеуказанные действия, покинуть место проведения занятий до ее окончания.
31. В случае, если Заказчик, родители или иные законные представители Потребителя препятствуют проведению занятий систематически, совершая действия, указанные в п. 30 настоящих Правил более 2 (двух) раз подряд или более 3 (трех) раз в течение срока действия абонемента, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора и отстранить Потребителя от занятий. Возмещение любого ущерба Заказчику в данном случае не производится.
32. Исполнитель вправе отказать в заключении договора Заказчику, если у Потребителя имеются официально подтвержденные тяжелые формы заболеваний.
33. При неадекватном поведении Потребителя (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества), которое создает неудобства и дискомфорт для третьих лиц, в том числе других участников занятий, Заказчик и/или родители и/или иные законные представители Потребителя обязаны забрать Потребителя с занятий.
34. Подразумевается, что на всех занятиях и иных спортивных мероприятиях Исполнителя, Потребители участвуют по собственной воле и с согласия их законных Представителей.
35. Обязательными для соблюдения каждым Потребителем, Родителем и иным законным представителем Потребителя являются требования безопасности, изложенные ниже:

## ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

1. К занятиям допускаются лица, предоставившие медицинскую справку от врача об отсутствии противопоказаний к занятиям по выбранному виду спорта.
2. Потребитель должен перед началом занятий надеть спортивную форму.
3. Запрещено находится на спортивной площадке, если там нет тренера. На спортивную площадку можно заходить только с разрешения тренера.
4. Во время занятий на спортивной площадке не должно быть посторонних лиц.
5. Потребитель обязан соблюдать игровую дисциплину, не применять грубые и опасные приёмы.
6. Потребитель обязуется точно и своевременно выполнять указание тренера.
7. Потребитель обязуется при плохом самочувствии прекратить занятия и сообщить об этом тренеру. При получении травмы Потребитель должен немедленно сообщить о случившемся тренеру и/или администратору.
8. По окончании занятия, Потребитель должен убрать спортивный инвентарь в места для его хранения, снять спортивную форму и спортивную обувь, о всех недостатках, отмеченных во время занятия-игры, сообщить тренеру.
9. Родителям и иные законным представителям несовершеннолетних лиц, встречающих своих несовершеннолетних лиц после занятий, необходимо быть готовыми забрать Потребителя за 5-10 минут до окончания занятий.
10. Родители и иные законные представители несовершеннолетних лиц /совершеннолетний Потребитель несут ответственность за жизнь и здоровье своих детей/себя на территории спортивного комплекса, а также полную материальную ответственность за поведение своих Потребителей в течение всего времени их пребывания на территории спортивного комплекса, кроме часов, которые Потребитель проводит на занятиях в соответствии с расписанием Футбольной Школы.